



Markel Pro Dienstleister – Vermögensschadenhaftpflicht aktuell

Markel Insurance SE

Sophienstraße 26 | 80333 München | Telefon: +49 89 8908 316 50 | www.markel.de | service@markel.de



Ihr heutiger Referent

Stephan Lindner



Leiter Underwriting & Operations DACH

„Ich arbeite gerne bei Markel weil **das Team einen tollen Zusammenhalt** hat“

21 Jahre Erfahrung in der Versicherungsbranche

Bei **Markel** Seit 2008

Verantwortlich für **alle Produkte von Markel**

01

Die Dienstleistungsbranche
Ihre vertriebliche Zukunft

Die Dienstleistungsbranche

Ihre vertriebliche Zukunft

33 Millionen

Beschäftigte

69% Anteil

Bruttoinlandsprodukt



1,9 Millionen

Unternehmen

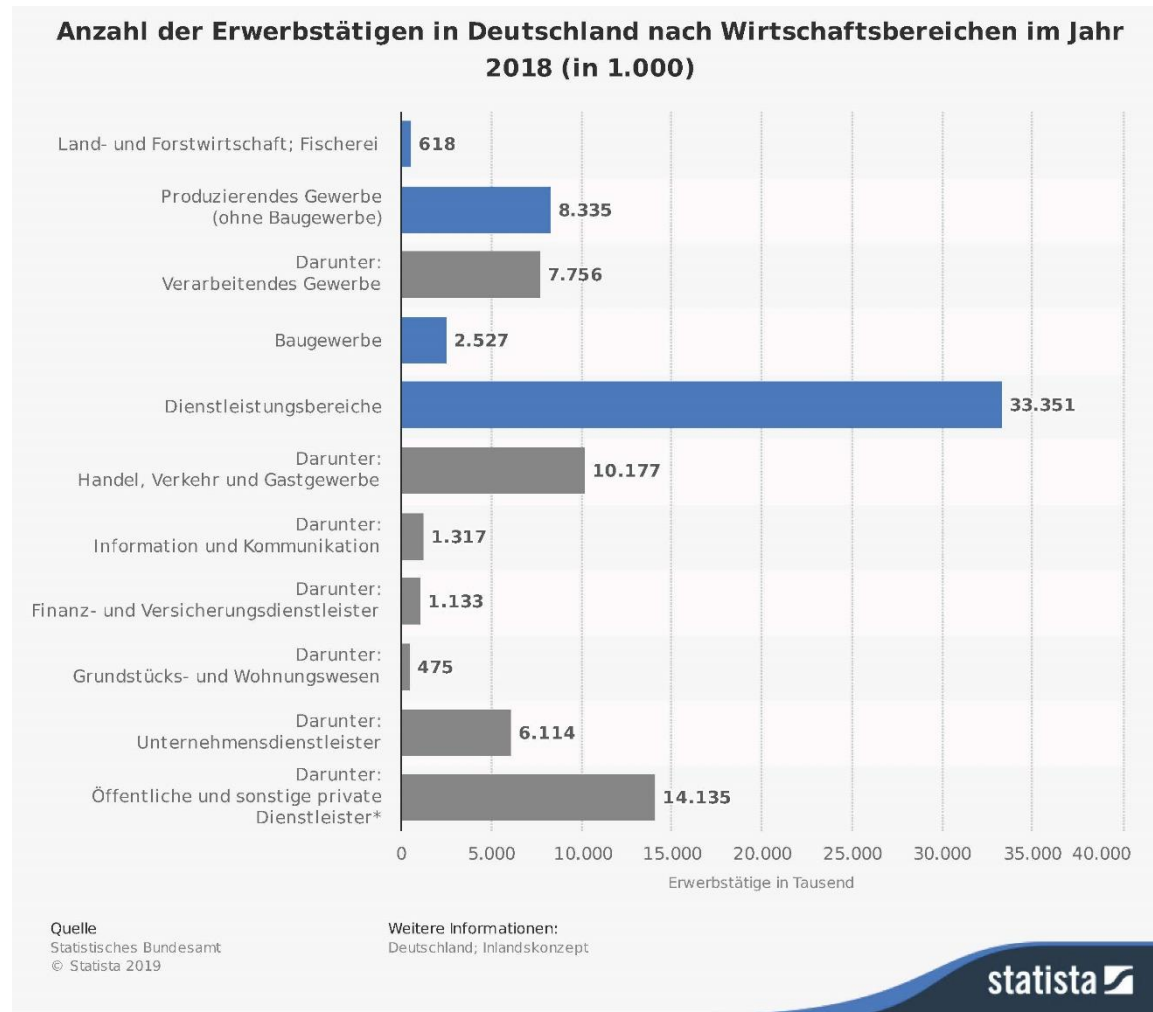
2.000 Milliarden

Bruttowertschöpfung

Quelle: Statista 2018

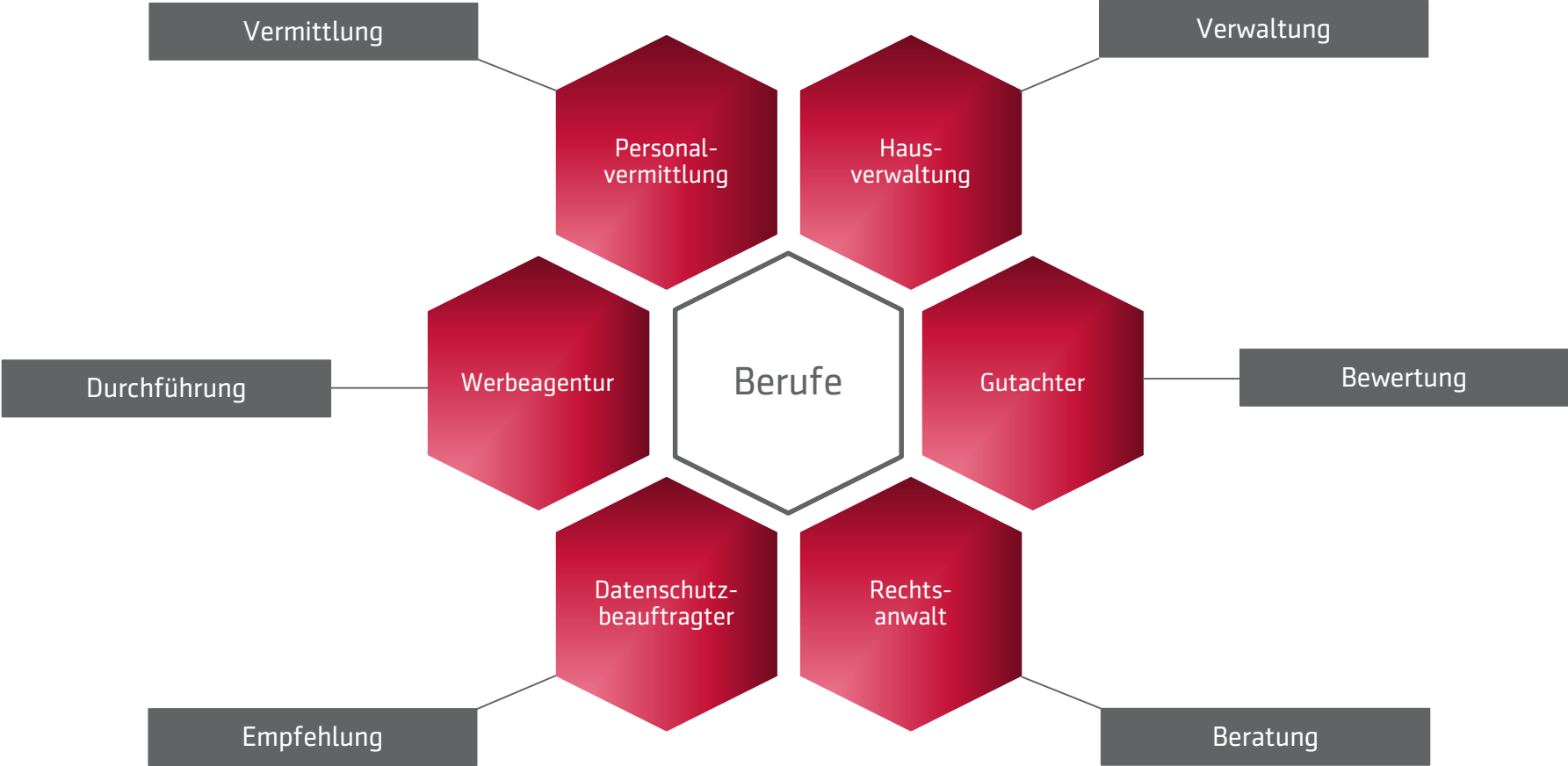
Die Dienstleistungsbranche

Ihre vertriebliche Zukunft



Dienstleistung

Berufe und Tätigkeiten



02

Die Vermögensschadenhaftpflicht Haftung und Leistung

Risiko Vermögensschaden

Vermögensschaden oder Betriebshaftpflicht



Berufsrisiko?



Der Vermögensschaden

Echte und unechte Vermögensschäden

Echter Vermögensschaden

Berufliches Risiko

- Auch genannt „reiner Vermögensschaden“
- Ein Schaden der weder ein Personen- oder Sachschaden ist oder aus solchen resultiert
- Auch: Verlust, Veränderung, Blockade von elektronischen Daten (!)

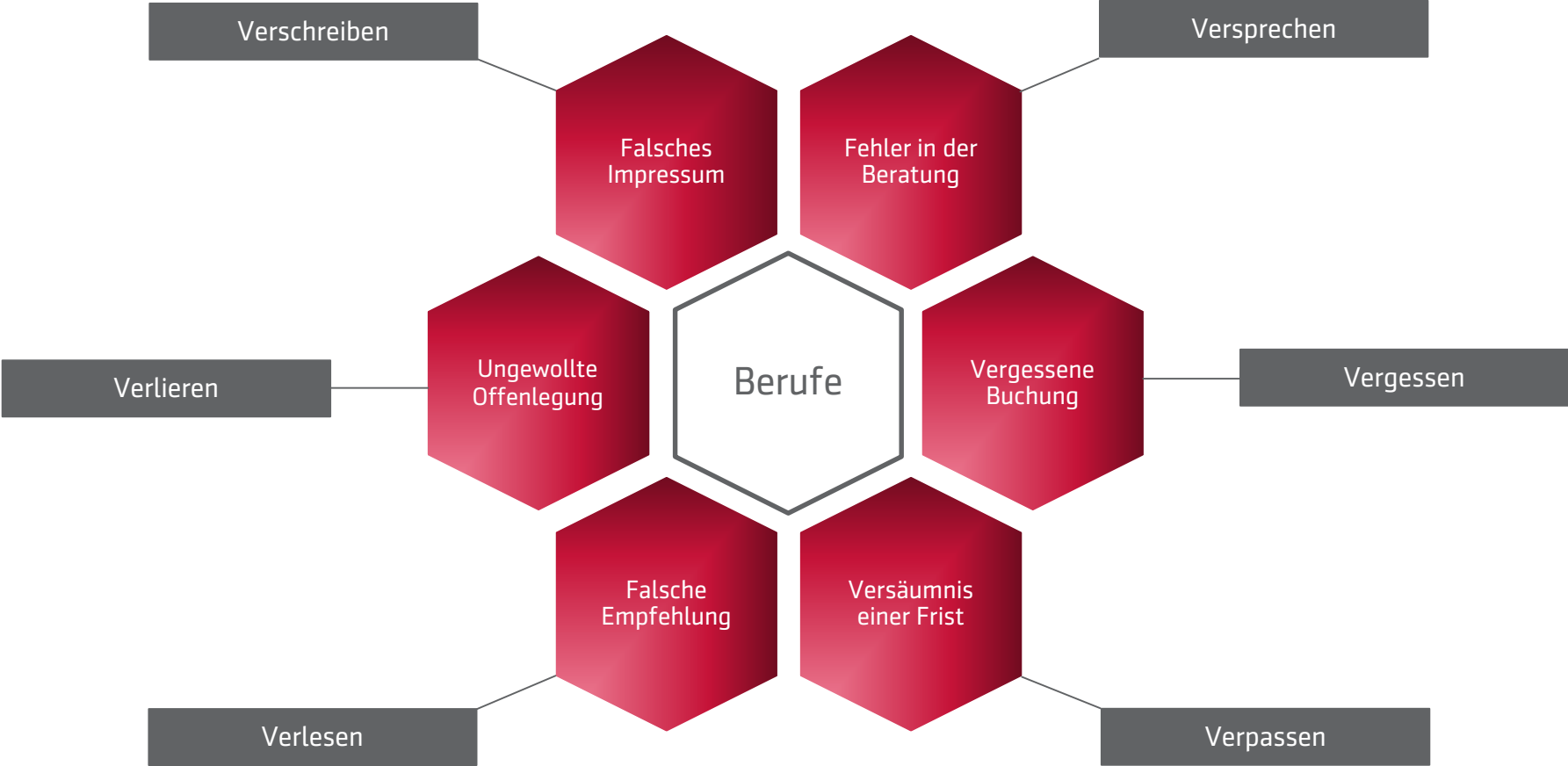
Unechter Vermögensschaden

Betriebsstättenrisiko

- Auch genannt „Vermögensfolgeschaden“
- Finanzielle Nachteile die sich aus Personen- und Sachschäden ergeben
- Deckungssumme für Personen- und Sachschaden

Dienstleistung

Risiken im Berufsalltag



Haftung

Irrtümer und Haftungsrisiko



„Ich bin über meinen Auftraggeber versichert“

- Bin ich Freiberufler oder letztlich doch Subunternehmer?
- Risiko der Scheinselbstständigkeit spricht gegen Mitversicherung



„Ich hafte nicht, da ich nur einen Dienstvertrag abgeschlossen habe“

- Der Berater haftet für Schlechtleistung wie
- falsche Beratung
 - unterlassene Hinweise an den Auftraggeber

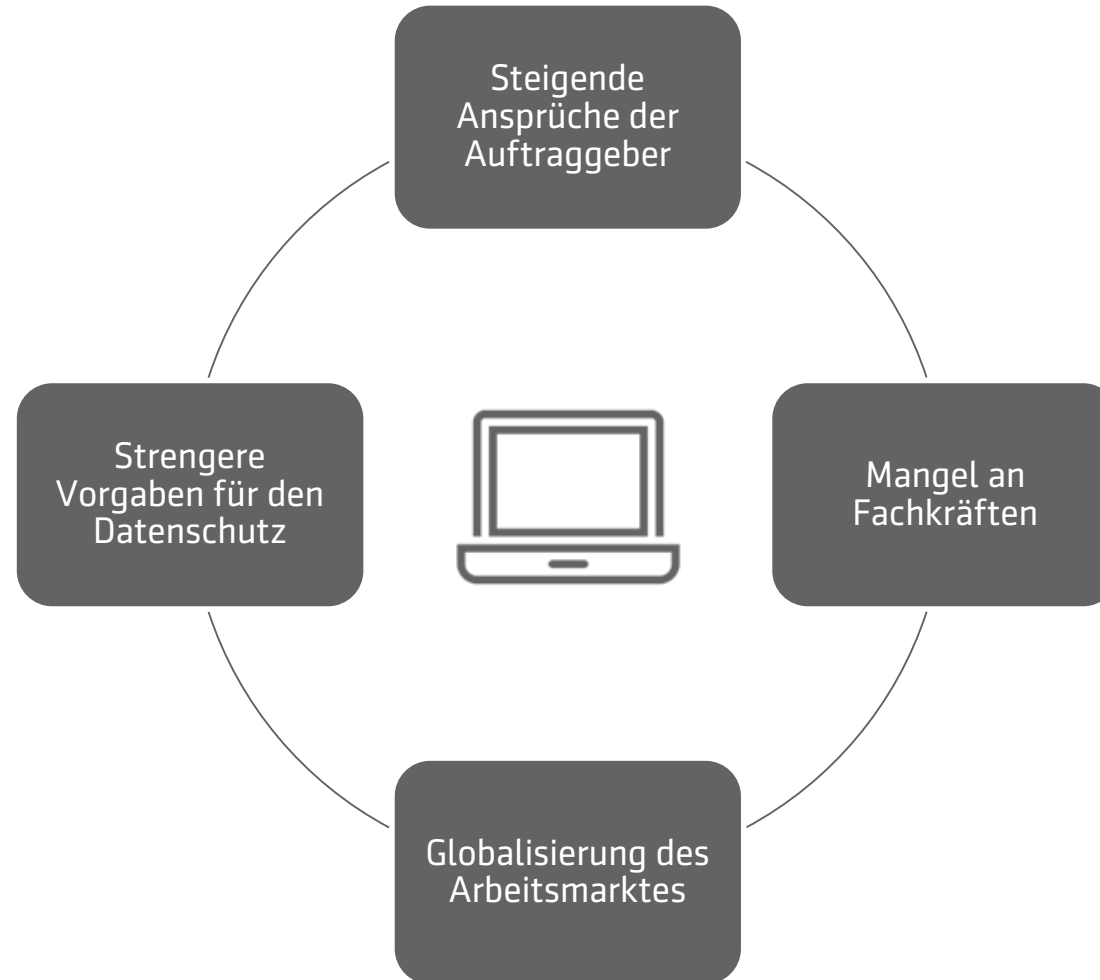


„Ich hafte nicht da ich nur berate“

Berater unterliegen

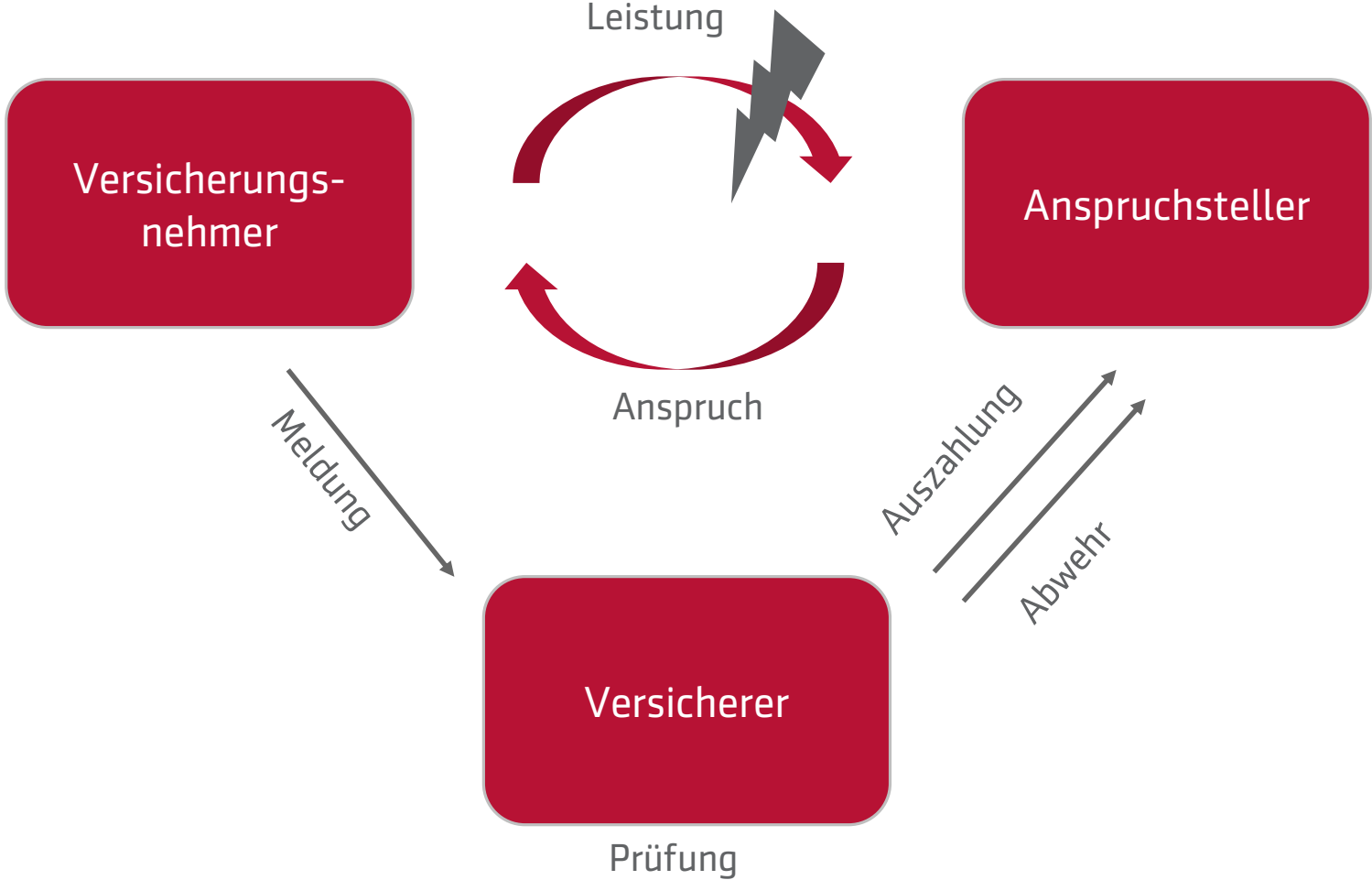
- der Pflicht zur Einhaltung von Fristen und Terminen
- der Pflicht zur Vertraulichkeit/Datenschutz
- Informations- und Hinweispflichten

Wachsende Digitalisierung führt zu neuen Herausforderungen



Mechanismus im Schadenfall

Versicherungsnehmer, Versicherer, Anspruchsteller



Leistungen der Vermögensschadenhaftpflicht

Deckung und Abwehr

Deckung berechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten
- Schadenminderungs- und Schadenregulierungskosten
- Schadenersatz Dritter
- Entgangener Gewinn Dritter
- Vergebliche Aufwendungen Dritter

Abwehr unberechtigter Ansprüche

- Übernahme der notwendigen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten

03

Vermögensschadenhaftpflicht & Cyber Schadenbeispiele

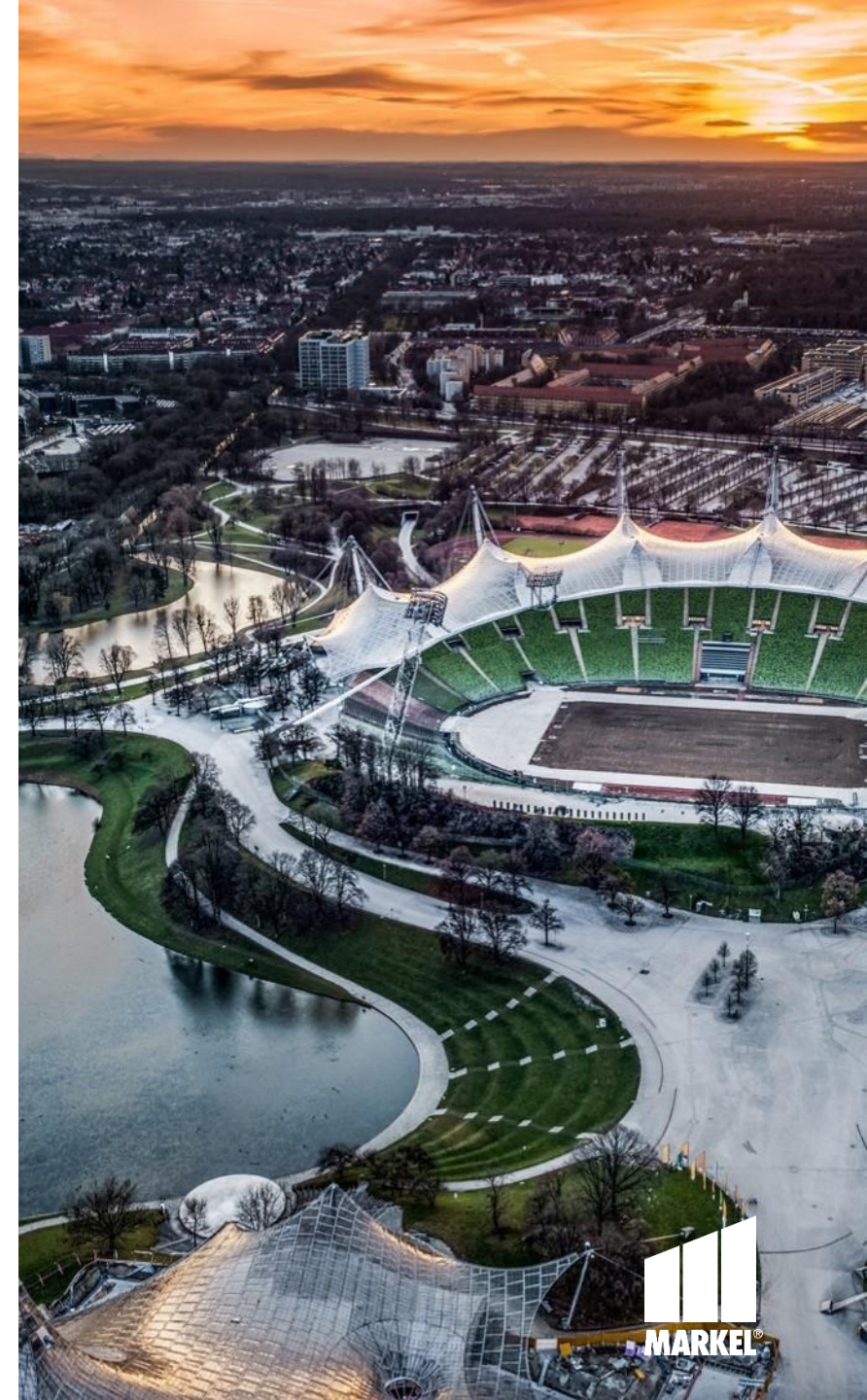
Cyber – Spamversand

Beschreibung des Vorfalls

- Montag wurde festgestellt das Spam-Emails verschickt wurden
- Das dazugehörige E-Mail-Konto wurde gesperrt
- Haben heute (Freitag 25.02.2022) festgestellt, das E-Mails aus einem Archiv der Website versandt wurden
- Alte Version der Website wurde aus Archivgründen aufbewahrt
- Ungefähr 3 Mio. Mails wurden darüber versandt
- Ob eigene Newsletter-Kunden betroffen sind oder Daten abgegriffen wurden, ist nicht bekannt

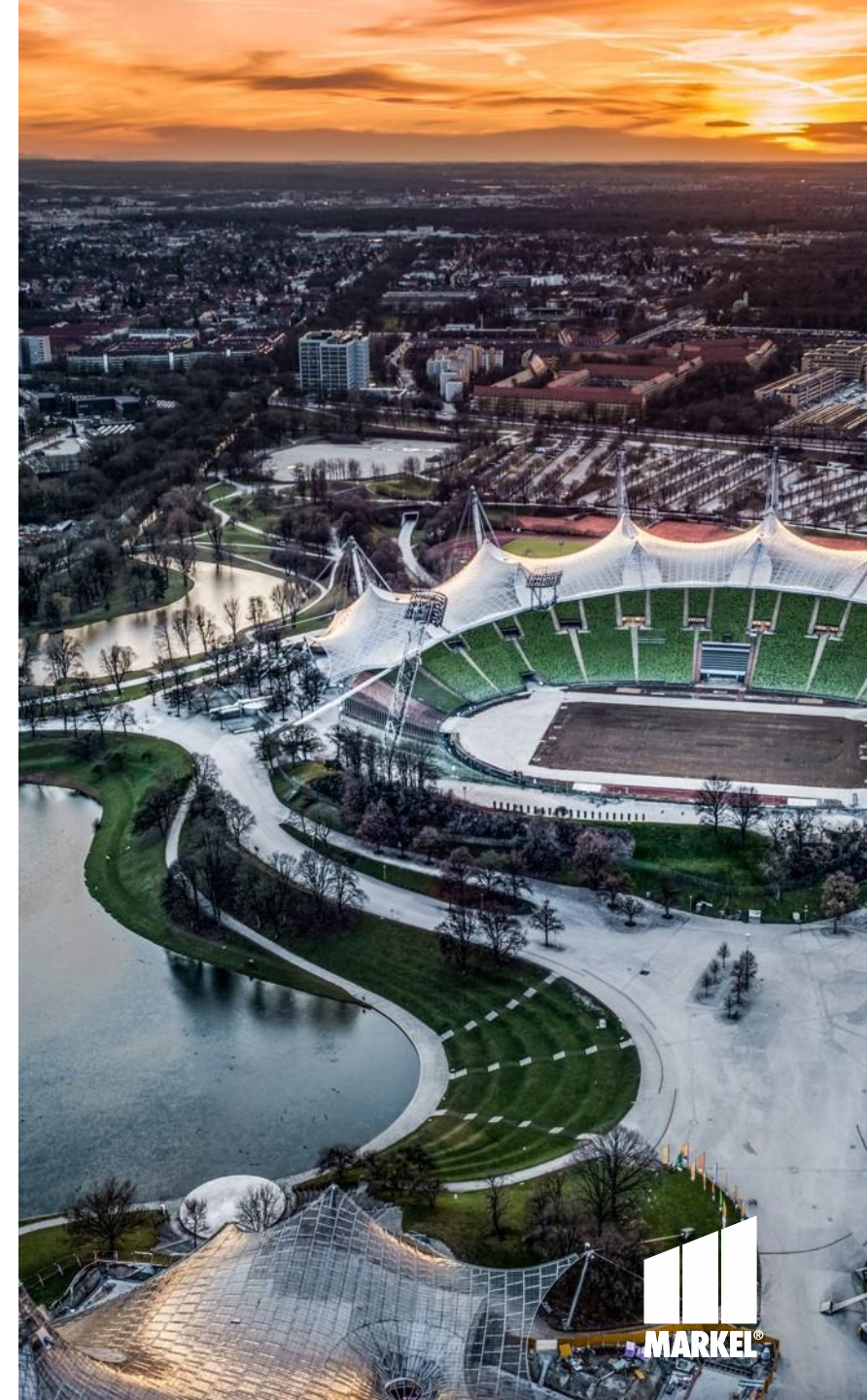
Zusammenfassung aktueller Stand

- VN wurde über DSGVO Meldung informiert
- Aktuell wird das Archiv noch isoliert, danach werden eventuelle forensische Möglichkeiten geprüft (Firewall / sonstiges Logging)



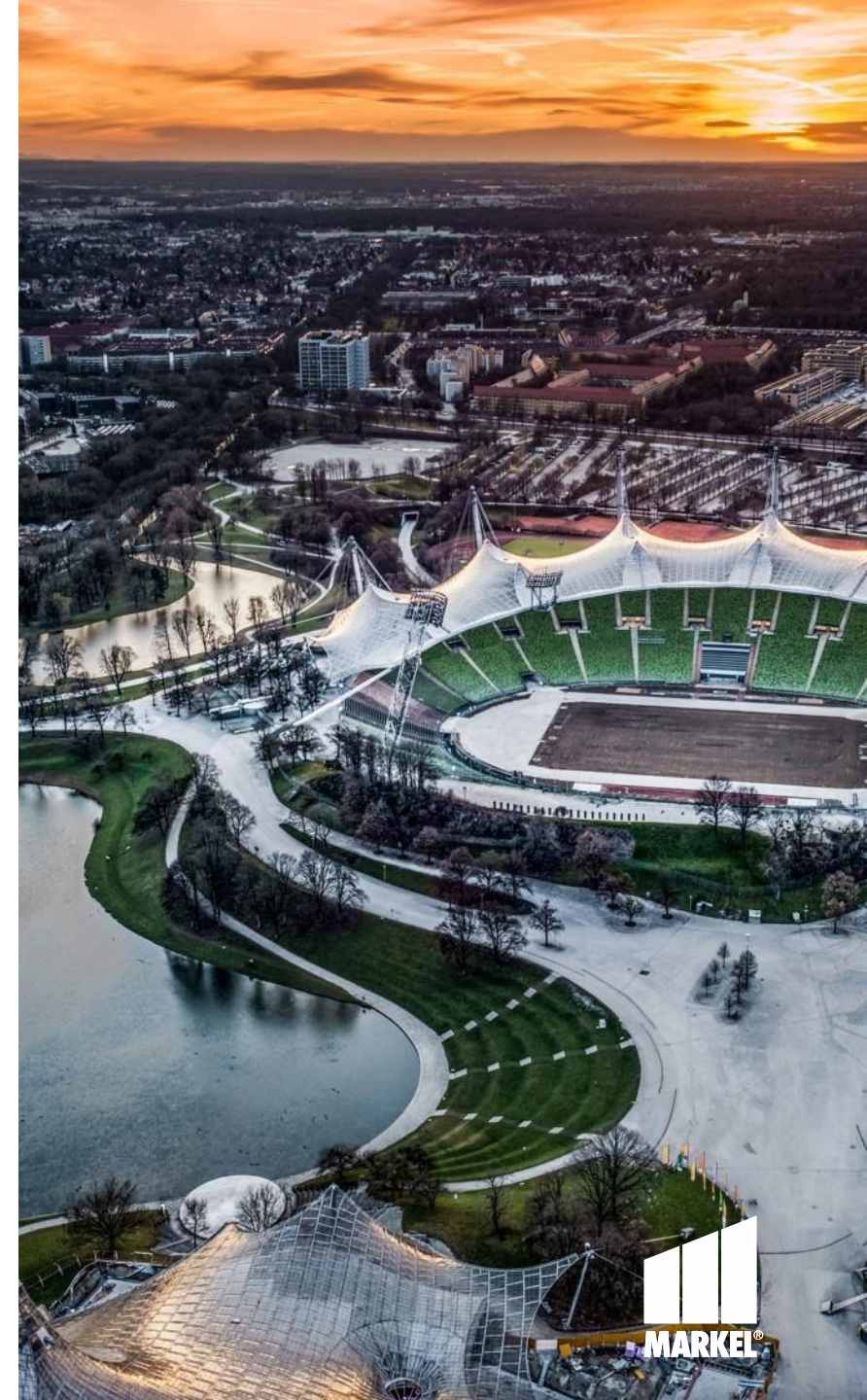
Cyber – Hackerangriff

- Dr. XXX hat mich gerade angerufen....Sie hatten heute Nacht (nach 24 Uhr) einen russischen Hackerangriff. Es dürfte sich um einen weltweiten Angriff handeln.
- Die Angreifer haben eine Lücke des Terminalservers bzw. eine Schwäche im Microsoft System ausgenutzt und konnte Schadsoftware installieren.
- Es wurden die Server verschlüsselt und auch der Cloud-Zugriff unterbunden.
- Zum Glück gab es eine physikalische Sicherung die vom Angriff nicht betroffen war, weshalb sich der Schaden vermutlich in Grenzen hält (1 Tag Arbeit).
- Die Mitarbeiter wurden jedenfalls heute einmal nach Hause geschickt. Die Fa. steht derzeit... Eine Anzeige bei der Polizei ist erfolgt.
- Ansprechpartner betreffend EDV ist Herr XXX.
- Der VN ersucht um Unterstützung durch den Versicherer und um direkte Kontaktaufnahme mit Herrn XXX.



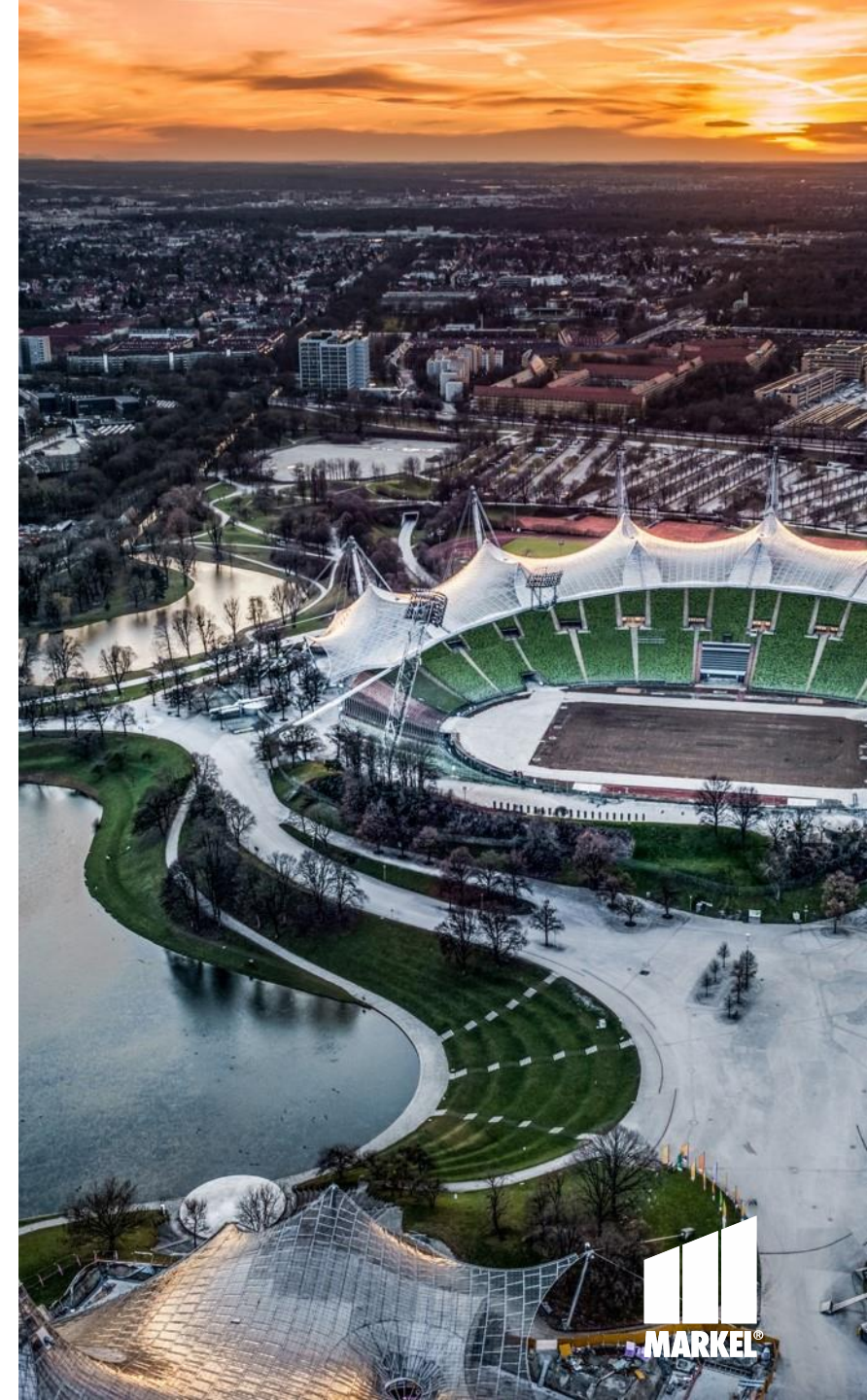
Cyber – Russland und die Ukraine

Aktuell liegt uns kein Schaden vor, der erwiesenermaßen durch den Konflikt zwischen Russland und der Ukraine entstanden ist und / oder unter den Kriegsausschluss fallen könnte.



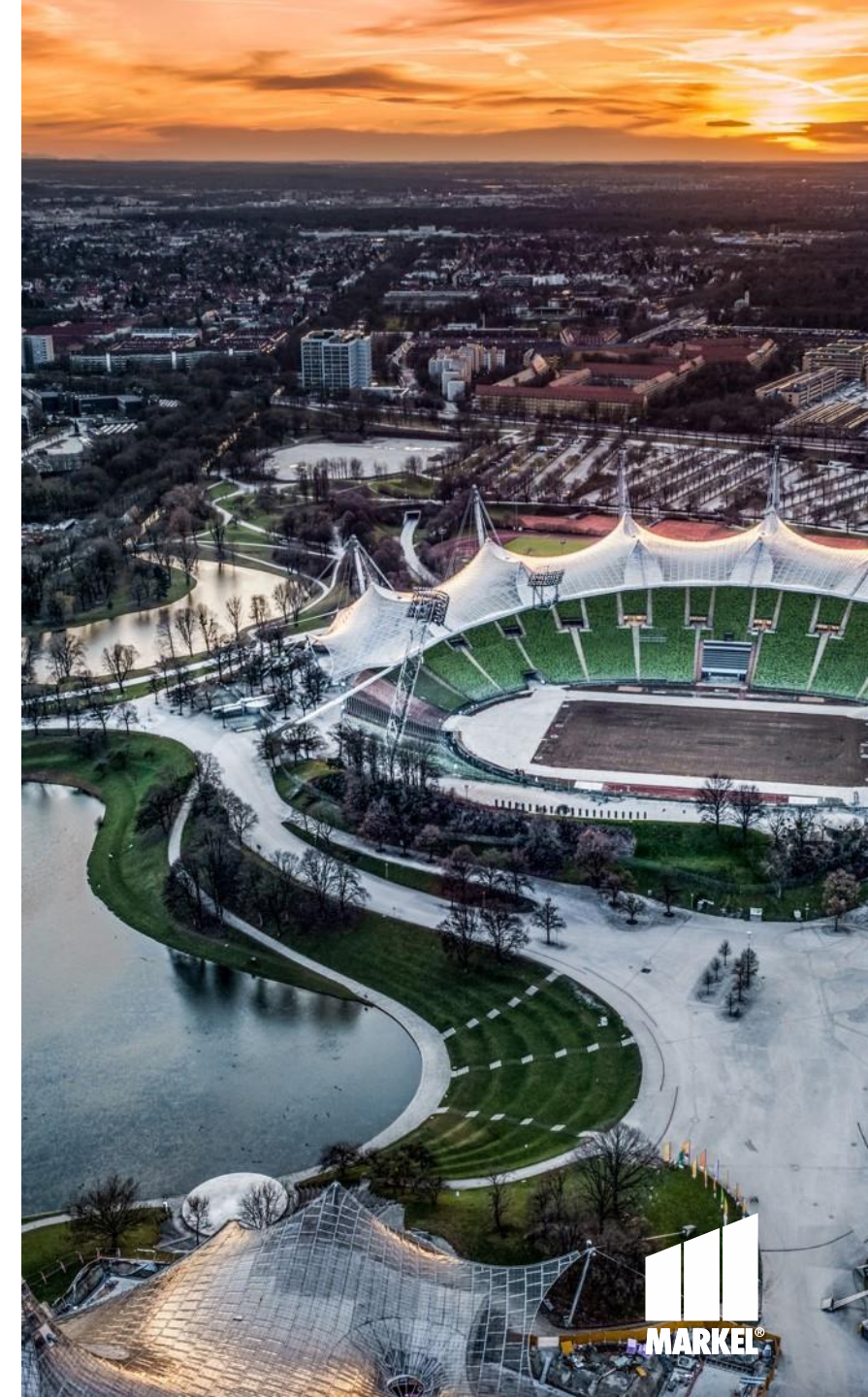
VH – Markenrechtsverletzung

- Es wird mir "Online-Identitätsdiebstahl und die Ausnutzung der Identität zum eigenen Vorteil" vorgeworfen.
- Es kam bis jetzt kein offizielles Mahnschreiben, sondern lediglich eine E-Mail des Geschädigten. Dieser betreibt seit 200X einen YouTube-Kanal, namens XXX XXX. Zudem hat er eine Facebook-Seite und einen Shop bei XXX mit diesem Namen.
- Anbei die Links dazu: Kanal: <https://www.youtube.com/c/XXX>
- FB-Seite: <https://www.facebook.com/XXX>
- Redbubble Shop: <https://www.redbubble.com/de/XXX>
- Seit nun knapp 2 Monaten, betreibe ich eine Website mit dem Namen XXXX. Hierüber biete ich eine Softwarelösung für Unternehmen an, mit der sie ihre eigene Website, Funnels oder Onlineshops bauen können und ihr E-Mail-Marketing und Kundenmanagement darüber verwalten können.
- Der Anspruch ist meines Erachtens nach unberechtigt, da ich weder in seiner Branche tätig bin, noch „XXX“ als offiziell eingetragene Marke bei meinen Recherchen finden konnte.



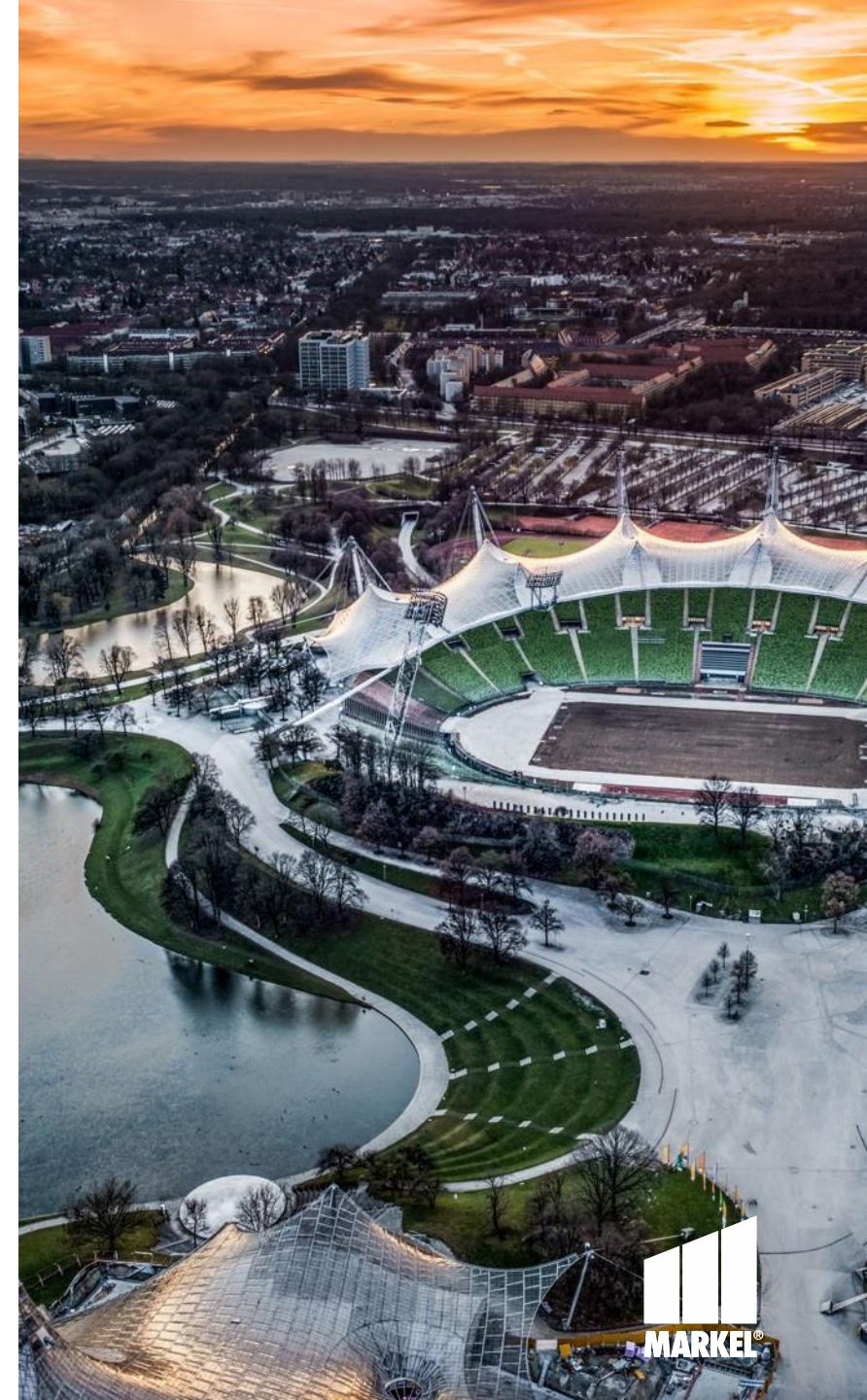
VH – Schlechtleistung

- Ein ehemaliger Mitarbeiter hat Druckdaten für eine neue Bierkiste von XXX vorbereitet – beim ersten Produktionsmuster hat sich herausgestellt, dass das Logo falsch platziert wurde und nun an einer falschen Stelle steht.
- Der Fehler war auf den Druckdaten sehr schwer zu erkennen.
- Der Druck wurde von XXX beauftragt. Es sind bereits 48.000 Stück dieser Aufkleber produziert worden, in einem Wert von 7.080 € – diese müssen nun neu produziert werden.



Wer ist versichert?

- ✓ Der Versicherungsnehmer
- ✓ Tochtergesellschaften und Niederlassungen im Inland und EU, EWR
- ✓ Gesetzliche Vertreter des Versicherungsnehmers
- ✓ Angestellte, Auszubildende, geringfügig Beschäftigte
- ✓ Ehrenamtliche Helfer, Praktikanten und Werkstudenten
- ✓ Mitarbeiter von Zeitarbeitsunternehmen



Subunternehmer und Freiberufler?

Freiberufliche Mitarbeiter die in das Unternehmen des Versicherungsnehmers eingegliedert sind und im Namen und Auftrag des Versicherungsnehmers auftreten sind vom Versicherungsschutz umfasst.

Ansprüche auf Grund der Beauftragung fremder Unternehmen/Subunternehmen gelten versichert.

ACHTUNG! Nicht versichert ist deren persönliche Haftpflicht.

Der Versicherer kann in diesem Fall Regress fordern, um die Wirtschaftlichkeit des Vertrags des Versicherungsnehmers zu gewährleisten.



04

Ihr Spezialversicherer für
gewerbliche Haftpflicht

Zielgruppenkonzepte

Ihre Kunden sind unsere Zielgruppen



Vermögensschadenhaftpflicht

Dienstleistung

IT-Branche

Medienbranche

Beratung

E-Commerce

Immobilienbranche



Berufshaftpflicht

Architekten

Ingenieure

Rechtsanwälte

Steuerberater

Wirtschaftsprüfer

Zielgruppenkonzepte

Ihre Kunden sind unsere Zielgruppen



Betriebshaftpflicht

Handelsbetriebe

Technische Betriebe

Dienstleistungsbetriebe

Sicherheitsbetriebe

Zielgruppenkonzepte

Ihre Kunden sind unsere Zielgruppen



Financial Lines

D&O für Unternehmen

Persönliche D&O

D&O/E&O Finanzdienstleister

D&O für Startups

D&O für Stiftungen

D&O Selbstbehaltsversicherung



Cyber-Versicherung

Für Dienstleistungsunternehmen

Für produzierende Unternehmen

Für Vermittlungsunternehmen

Markel als Ihr Partner

Sie stehen bei uns im Fokus



05

Vertriebsunterstützung

Das Antragsmodell

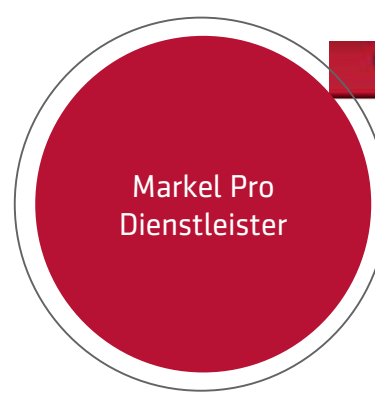
Vertriebsunterstützung

Selbstrechnend & haftungssicher

- Angebot und Antrag in einem
- Antragsmodelle für alle Markel-Produkte
- Ohne Unterschrift möglich

Fragebogen nur notwendig, bei

- Nichtbeantwortung der Risikofragen
- Absicherung höherer Deckungssummen
- Absicherung höherer Umsätze



MARKEL PRO DIENSTLEISTER - ANTRAG

Vermittler-Name	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Noch keine Anbindung (www.markel.de/anbindung/)
Maklerverband/-pool	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Neuantrag
Vermittler-Nr.	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> Änderungsantrag
E-Mail Vermittler	<input type="text"/>	<input type="text" value="Vertrags-Nr."/>

ANGABEN ZUM VERSICHERUNGSNEHMER

Anrede	<input type="text" value="Bitte auswählen"/>	Titel	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>	Nachname	<input type="text"/>
Firmenname	<input type="text"/>	Firmenform	<input type="text" value="e.K."/>
<small>(Bitte auch Firmierung beim Firmennamen angeben)</small>			
Gründung	<input type="text"/>		
E-Mail Adresse	<input type="text"/>	Telefonnummer	<input type="text"/>
Straße	<input type="text"/>	Nr.	<input type="text"/>
PLZ	<input type="text"/>	Ort	<input type="text"/>

1 - RISIKOINFORMATIONEN

1. Der Antragsteller erwirtschaftet derzeit einen Jahresumsatz von mehr als 250.000 € in den USA.	NEIN <input type="checkbox"/>
2. Der Antragsteller hatte in den letzten 5 Jahren Schäden, die zusammen 1.500 € übersteigen und/oder es sind Umstände bekannt, die zu einem Schadenseintritt oder einer Inanspruchnahme führen können.	NEIN <input type="checkbox"/>

Sollten Sie eine der oben genannten Risikoinformationen **nicht** ankreuzen können, bitten wir Sie um eine kurze Erläuterung im nachfolgenden Feld zu der jeweiligen Risikoinformation oder senden Sie uns den ausgefüllten [Fragebogen Markel Pro Dienstleister](#) zu.

Schnelle Antragsbearbeitung

Keine Unterschrift mehr nötig

schnellere Bearbeitung durch weniger Rückfragen

digitale SEPA-Prüfung und Antragsprüfung

IBAN

Automatische IBAN Prüfung. Falsche IBAN wird rot angezeigt.

Hiermit bestätige ich das SEPA-Lastschriftmandat.

Sollte das SEPA-Mandat nicht ausgefüllt werden, erhält der Antragsteller eine Rechnung ohne SEPA-Lastschrift.

Hiermit bestätige ich die Schlusserklärung.

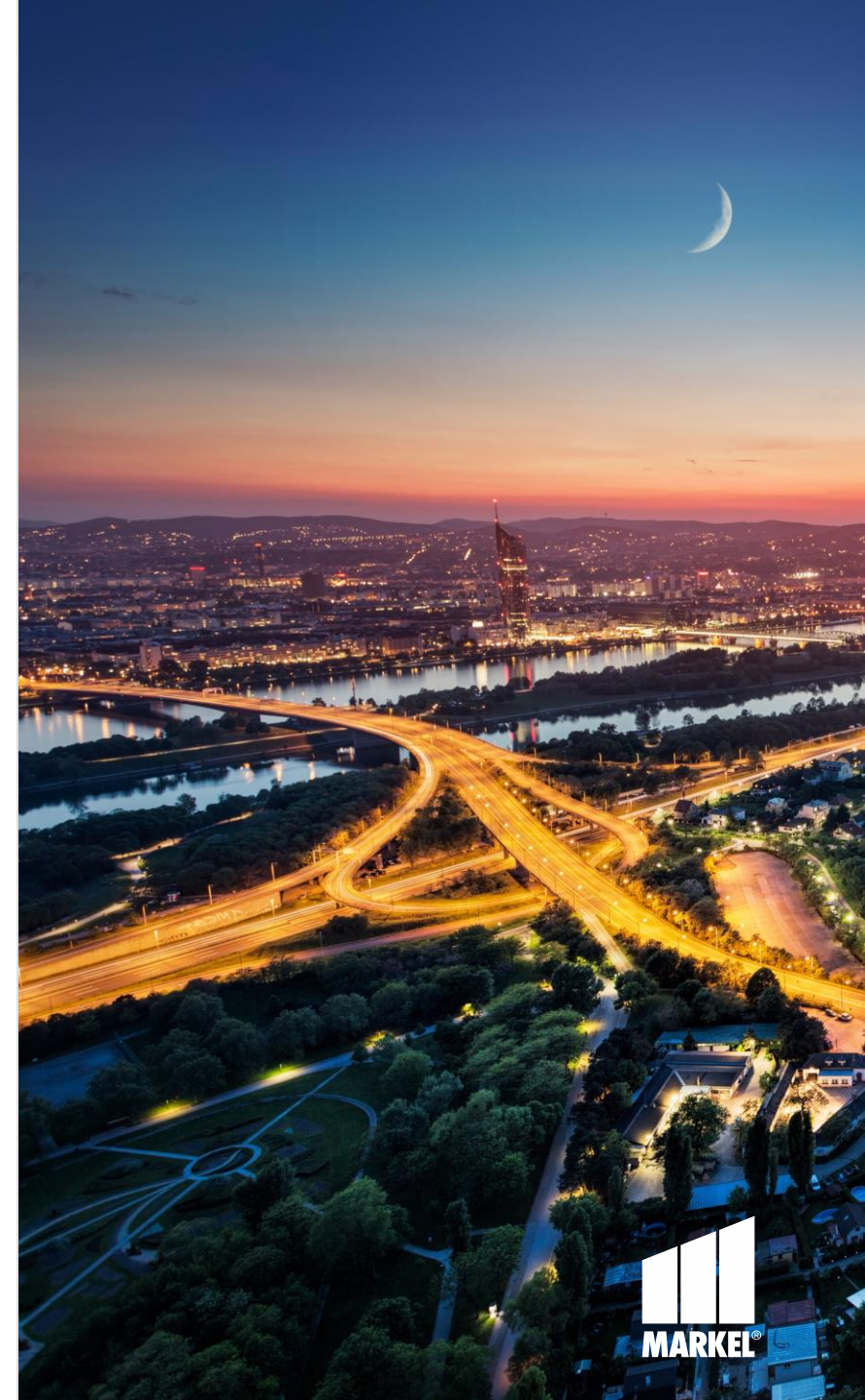
Durch wen erfolgt die Bestätigung?

- Versicherungsnehmer
 Versicherungsmakler/-betreuer

Name des Bestätigenden (keine Unterschrift notwendig).

 Bitte drucken Sie diesen Antrag nicht aus, sondern senden Sie uns diesen am Computer ausgefüllt zurück.

Antrag prüfen und Versand vorbereiten



MarkelNow

www.markel.de/markelnow

Das neue exklusive Maklerportal für den modernen Makler.

- ✓ Direkt online beantragen
- ✓ Policen ohne Wartezeit
- ✓ 24/7 – rund um die Uhr
- ✓ Einfach und intuitiv
- ✓ Service für Ihre Kunden optimieren
- ✓ Kundenzufriedenheit steigern
- ✓ Sicherer, DSGVO-konformer Zugang

Wie Sie Ihre Zugangsdaten beantragen können, erfahren Sie unter:
www.markel.de/markelnow



Das Maklerportal

www.markel.de/maklerportal

Immer auf dem neusten Stand

- ✓ Keine Zugangsbeschränkung
- ✓ Immer die aktuellsten Unterlagen

Sämtliche Unterlagen & Informationen

- ✓ Alle Unterlagen zur Vertriebsunterstützung
- ✓ Antragsmodelle und Fragebögen
- ✓ Alle Ansprechpartner auf einen Blick
- ✓ Erklärfilme



Markel

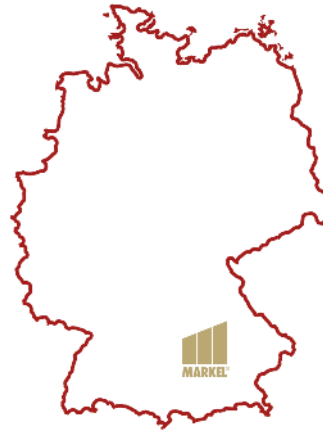
Zahlen, Daten & Fakten

Markel Insurance SE

Seit 10.2018 deutscher Versicherer

Spezialist VSH, Cyber & D&O

Dynamisches Team aus 53 Mitarbeitern



Markel Corporation

Gegründet 1930 in Richmond

17.400 Mitarbeiter in 20 Ländern

6,8 Mrd. USD Bruttoprämien 2018





Markel Insurance SE
**Ihr Spezialversicherer für
gewerbliche Haftpflicht**